

## ПУБЛІЧНА СЛУЖБА

УДК 005.33+35.072+004.738

DOI <https://doi.org/10.32782/1813-3401.2025.2.16>**І. Р. Бира**

здобувач кафедри адміністративного та фінансового менеджменту  
Інституту адміністрування, державного управління та професійного розвитку  
Національного університету «Львівська політехніка»

### ВПЛИВ ЦИФРОВОЇ МОБІЛЬНОСТІ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ

У статті обґрунтовано важливість впровадження цифрових технологій у діяльність публічної служби як ключового чинника підвищення ефективності, прозорості та адаптивності системи державного управління в умовах постійного зростання інформатизації суспільства, бізнесу та всіх сфер соціально-економічного життя. Акцентовано увагу на необхідності поглиблення цифровізації публічних послуг з метою забезпечення своєчасного реагування на запити громадян, підвищення якості адміністративного обслуговування і задоволення актуальних потреб суспільства. Дослідження зосереджене на визначенні напрямів використання цифрових технологій, у контексті яких формується основа функціонування та розвитку публічної служби. Характер впливу цифрової мобільності на ефективність публічної служби обґрунтовано через виділення необхідності налагодження таких процесів, як: (1) забезпечення віддаленого доступу до адміністративних послуг; (2) оптимізація внутрішніх комунікацій між публічними службовцями; (3) підтримка мобільної роботи держслужбовців; (4) розширення можливостей цифрової участі громадян; (5) покращення доступу до публічної інформації та звітності; (6) адаптація публічної служби до кризових ситуацій. Надано характеристики впливу цифрових трансформацій як з позиції передумов їх виникнення, так і з точки зору очікуваних результатів, які визначають функціональність та ефективність публічної служби. Зазначено, що ефективна цифровізація потребує розвитку цифрової інфраструктури, уніфікації баз даних, запровадження електронних сервісів та захищених каналів зв'язку. Не менш важливими є посилення кібербезпеки, цифрова ідентифікація громадян, поширення цифрової грамотності населення та забезпечення відкритості даних. Очікуваними результатами таких трансформацій є зростання доступності й якості публічних послуг, підвищення продуктивності та гнучкості держслужбовців, посилення громадського контролю управлінських рішень, зниження витрат і корупційних ризиків, забезпечення безперервності розвитку державних інституцій, посилення цифрової стійкості країни та ін.

**Ключові слова:** цифрова мобільність, публічні службовці, публічна служба, цифровізація, цифрові технології, державне управління.

**Постановка проблеми.** Цифровізація дедалі більше відіграє ключову роль у забезпеченні ефективного функціонування та стабільного розвитку багатьох сфер суспільного життя. Використання цифрових технологій дозволяє критично переосмислити традиційні підходи до організації діяльності, сприяючи автоматизації процесів, зменшенню впливу людського фактору та впровадженню інноваційних моделей роботи. Необхідність дотримання відповідного підходу набуває особливого значення в діяльності публічної служби, зокрема в умовах, коли держава має

вирішувати суспільно важливі завдання, оперативно реагувати на зміни в житті різних категорій населення та водночас адаптувати управлінські рішення так, щоб повною мірою враховувати актуальні потреби громадян. У цьому контексті актуальним є досягнення такого рівня цифрової мобільності публічних службовців, який забезпечує їхню здатність ефективно діяти в умовах цифрової трансформації, враховує сучасні інформаційно-технологічні тенденції і дозволяє налагодити результативну комунікацію з усіма учасниками публічного простору.

У міру зростання потреби у використанні інформаційно-комунікаційних технологій вплив цифрової мобільності на ефективність публічної служби буде стрімко зростати. Йдеться про глибоку трансформацію публічної служби, у якій цифрова мобільність стає не лише технічною можливістю, а й необхідною умовою для підвищення гнучкості, адаптивності та орієнтації на високу ефективність державного управління. Відповідно, вагоме значення має здатність публічних службовців ефективно використовувати цифрові інструменти для виконання своїх професійних обов'язків, швидкого оброблення інформаційних даних, прийняття обґрунтованих рішень та забезпечення безперебійного документообігу з метою оперативного реагування на запити громадян і суспільства в цілому.

#### **Аналіз останніх досліджень і публікацій.**

Серед науковців сформувалося низка напрямів дослідження цифровізації у сфері публічного управління, які ґрунтуються як на фундаментальних економічних теоріях та міжнародному досвіді, так і на актуальних тенденціях, що виникають у контексті реакції держави на сучасні інноваційно-технологічні виклики. Так, у наукових роботах Ю. Пігарєва, Н. Костенюк, Г. Разумєя та М. Разумєя цифровізація публічного управління розглядається як ключовий елемент системного реформування національного господарства. Науковці акцентують увагу на тому, що ефективно впровадження цифрових технологій у державному секторі є основою модернізації регуляторних процесів і підвищення якості державних послуг [6, с. 92–96; 7, с. 139–145]. Таку ж думку висловлює С. Чорний, наголошуючи на необхідності інтеграції цифрових рішень у всі сфери публічного управління [9, с. 224–229].

Натомість Н. Атаманова та І. Луначенко підкреслюють важливість нормативного забезпечення та організаційної державної підтримки цифрової мобільності публічних службовців [1, с. 4–8]. Також пріоритетне значення цифрових технологій у сфері державного управління виділяє О. Берназюк, наголошуючи на їхній здатності забезпечувати прозорість і ефективність управлінських рішень [2].

І. Лопушинський розглядає цифровізацію як системну основу реформування державного управління, визначаючи її як передумову трансформаційних змін в українському суспільстві [3]. Такого підходу дотримується С. Шийович, який аналізує вплив цифрової трансформації на публічні послуги крізь призму

європейського досвіду, підкреслюючи, що адаптація найкращих практик ЄС сприяє підвищенню якості надання адміністративних послуг в Україні [10, с. 539–543].

Потрібно відзначити актуальність наукових досліджень, присвячених підготовці державних службовців до роботи в умовах цифрової трансформації. Так, В. Сороко розглядає компетентнісний підхід до організації функціонування державної служби [8, с. 18–41]. У свою чергу, Т. Новаченко аналізує цифрові тенденції та виокремлює досвід самоорганізації діяльності державних службовців у вітчизняному та європейському контексті [5, с. 7–17].

Р. Лупак обґрунтовує важливість підвищення ефективності використання потенціалу ІКТ-сектора, підкреслюючи його значущу роль у розвитку інформаційного суспільства та забезпеченні функціонування внутрішнього ринку [4, с. 79–94]. Такі висновки узгоджуються з результатами досліджень інших науковців щодо необхідності зміцнення цифрової інфраструктури як основи ефективного публічного управління. Більше того, цифровізація публічного управління є багатограним процесом, що охоплює нормативно-правове забезпечення, розвиток цифрових компетентностей публічних службовців, модернізацію інфраструктури державних органів, підвищення рівня цифрової культури в суспільстві з метою підвищення ефективності та прозорості діяльності органів влади.

**Метою статті** є обґрунтування науково-практичних засад виявлення впливу цифрової мобільності на ефективність публічної служби.

**Виклад основного матеріалу.** Цифрова мобільність виступає сучасною вимогою у забезпеченні якісної та високопродуктивної діяльності публічних службовців, сприяючи трансформації традиційної моделі державного управління в гнучку, цифрово орієнтовану систему, що ґрунтується на оперативному обміні інформацією, прозорості процесів та результативності управлінських рішень. А це підтверджує, що використання цифрових технологій охоплює всі ключові процеси функціонування та розвитку публічної служби, зокрема (1) забезпечення віддаленого доступу до адміністративних послуг, (2) оптимізацію внутрішніх комунікацій між державними службовцями, (3) підтримку мобільної роботи держслужбовців і впровадження гнучких форматів зайнятості, (4) розширення можливостей цифрової участі

громадян і апробацію технології електронної демократії, (5) надання мобільного доступу до публічної інформації та звітності, (6) адаптацію публічної служби до кризових ситуацій (табл. 1). При цьому важливо оцінювати вплив цифрових трансформацій як з позиції передумов їх виникнення, так і з точки зору очікуваних результатів, які визначають дієвість та ефективність публічної служби.

Так, забезпечення віддаленого доступу до адміністративних послуг є одним із ключових

напрямів цифрової мобільності, що включає розвиток сучасної цифрової інфраструктури, впровадження ефективних електронних сервісів, уніфікацію реєстрів та баз даних, стандартизацію і спрощення процедур надання послуг.

Відомо, що впровадження ефективних електронних сервісів сприяє оптимізації процедур, скороченню часу на отримання послуг, зменшенню бюрократичних бар'єрів та підвищенню прозорості адміністративних процесів. Поряд з тим, все більше посилюється увага

Таблиця 1

**Характер, передумови та очікувані результати впливу цифрової мобільності на ефективність публічної служби**

| <b>Характер (зміст, цільові напрями) впливу</b>                           | <b>Передумови впливу</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Очікувані результати впливу</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Забезпечення віддаленого доступу до адміністративних послуг</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– розвиток цифрової інфраструктури;</li> <li>– розробка та впровадження електронних сервісів;</li> <li>– уніфікація реєстрів та баз даних;</li> <li>– стандартизація процедур надання публічних послуг</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– підвищення доступності державних послуг для населення;</li> <li>– скорочення часу та витрат на отримання публічних послуг;</li> <li>– зменшення черг у ЦНАПах;</li> <li>– підвищення рівня задоволеності громадян</li> </ul>                                                     |
| <b>2. Оптимізація внутрішніх комунікацій між держслужбовцями</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– запровадження корпоративних месенджерів та мобільних платформ для співпраці;</li> <li>– захищені канали обміну даними;</li> <li>– створення цифрових середовищ для командної роботи;</li> <li>– навчання публічних службовців цифровим навичкам</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– скорочення часу держорганів на прийняття рішень;</li> <li>– зниження дублювання функцій і витрат публічних служб;</li> <li>– підвищення оперативності реагування публічних служб на запити населення;</li> <li>– підвищення ефективності взаємодії між органами влади</li> </ul> |
| <b>3. Підтримка мобільної роботи публічних службовців</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– правове регулювання дистанційної та гібридної форми зайнятості;</li> <li>– забезпечення публічних службовців мобільними пристроями та доступом до систем;</li> <li>– необхідність посилення кібербезпеки;</li> <li>– поширення практики електронного документообігу</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– підвищення продуктивності публічних службовців;</li> <li>– зниження витрат на утримання державних інституцій;</li> <li>– зменшення впливу форс-мажорів на роботу публічної служби;</li> <li>– покращення балансу між роботою та особистим життям публічних службовців</li> </ul> |
| <b>4. Розширення можливостей цифрової участі громадян</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– розробка інтерактивних платформ для петицій, консультацій, голосувань;</li> <li>– цифрова ідентифікація громадян;</li> <li>– поширення цифрової грамотності населення;</li> <li>– прозорість процедур участі</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– підвищення рівня громадської активності;</li> <li>– більша легітимність прийнятих рішень публічних служб;</li> <li>– врахування потреб соціальних груп;</li> <li>– зміцнення довіри до органів влади</li> </ul>                                                                  |
| <b>5. Надання мобільного доступу до публічної інформації та звітності</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– впровадження <i>open data</i>-платформ;</li> <li>– законодавче забезпечення відкритості даних;</li> <li>– актуалізація та цифровізація архівів;</li> <li>– стандартизація публічної звітності</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– підвищення прозорості дій органів влади;</li> <li>– розширення можливостей громадського контролю;</li> <li>– поява нових цифрових сервісів у роботі публічних служб;</li> <li>– зменшення корупційних ризиків у системі державного регулювання</li> </ul>                        |
| <b>6. Адаптація публічної служби до кризових ситуацій</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– використання цифрових каналів комунікації та сервісів;</li> <li>– резервування хмарних потужностей;</li> <li>– розробка планів безперервності на основі цифрових інструментів;</li> <li>– наявність дистанційного доступу до ключових державних систем</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– безперервне надання публічних послуг в умовах нових викликів;</li> <li>– зниження вразливості державного управління;</li> <li>– підвищення гнучкості та адаптивності державних інституцій;</li> <li>– посилення цифрової стійкості країни</li> </ul>                             |

державних інституцій стосовно уніфікації реєстрів та баз даних, що дозволяє забезпечити міжвідомчу взаємодію та обмін інформацією в режимі реального часу, уникнути дублювання даних і знизити ризики помилок.

Крім того, стандартизація і спрощення процедур надання послуг дозволяє створити більш зручний і прозорий сервіс для користувачів, сприяє підвищенню рівня довіри громадян до державних інституцій і стимулює активне використання цифрових технологій у повсякденному житті. В цілому, розвиток віддаленого доступу до адміністративних послуг є одним із ключових факторів формування сучасного цифрового суспільства, яке базується на принципах відкритості, доступності та ефективності.

Завдяки переліченим факторам можна очікувати на підвищення доступності державних послуг для населення, особливо в сільській місцевості, скорочення часу та витрат на їх отримання, зменшення черг у центрах надання адміністративних послуг (ЦНАПах) та підвищення рівня задоволеності громадян. В результаті цих змін суттєво покращується якість, доступність і ефективність надання публічних послуг, що підвищує рівень довіри громадян до державних інституцій, стимулює активну взаємодію населення з електронними сервісами та сприяє формуванню більш сучасного, інклюзивного та орієнтованого на потреби користувачів цифрового суспільства.

Досвід багатьох країн світу підтверджує, що цифрова мобільність має суттєвий вплив на оптимізацію внутрішніх комунікацій між державними службовцями. Впровадження сучасних цифрових технологій і мобільних рішень сприяє покращенню обміну інформацією, підвищенню оперативності прийняття управлінських рішень, забезпечує більш ефективну координацію дій між різними підрозділами державних установ.

З огляду на таку практику, органам влади в Україні необхідно впровадити корпоративні месенджери та мобільні платформи для співпраці, забезпечити захищені канали обміну даними, створити цифрові середовища для командної роботи, постійно проводити навчання публічних службовців цифровим навичкам. Відповідно, можна очікувати зменшення кількості бюрократичних процедур, усунення комунікаційних бар'єрів, отримання співробітниками можливості працювати більш гнучко та злагоджено, навіть у разі віддаленої роботи. Такий підхід сприяє не лише підвищенню

продуктивності праці, але й зміцненню загальної прозорості та якості управління в державному секторі. Також відповідні передумови сприяють скороченню часу, який витрачають держоргани на прийняття рішень, зниженню дублювання функцій і витрат публічних служб, підвищенню оперативності реагування на запити населення та загальному покращенню взаємодії між органами влади.

Безперечно, що завдяки впровадженню сучасних цифрових технологій внутрішні комунікації в публічному секторі стають значно більш ефективними, оперативними та скоординованими. В результаті відбувається суттєве підвищення загальної продуктивності роботи державних органів, що позитивно впливає на швидкість і якість надання публічних послуг громадянам, а також сприяє формуванню прозорого, відкритого і сучасного державного управління.

Потрібно відмітити вагоме значення впливу цифрової мобільності на підтримку високопродуктивної праці публічних службовців. Зокрема для успішної реалізації цього напряму необхідним є правове регулювання дистанційної та гібридної форм зайнятості, забезпечення публічних службовців мобільними пристроями та доступом до інформаційних систем, посилення кібербезпеки, широке впровадження електронного документообігу. Виділені передумови сприяють підвищенню продуктивності публічних службовців, зниженню витрат на утримання державних інституцій, зменшенню впливу форс-мажорних обставин на роботу публічної служби та покращенню балансу між роботою й особистим життям публічних службовців.

Досить вагомим і водночас прогресивним для української системи державного управління є вплив цифрової мобільності на розширення можливостей електронної участі громадян у суспільному та політичному житті, що реалізується через активне становлення демократичного суспільства. Завдяки впровадженню сучасних цифрових платформ, онлайн-інструментів та мобільних застосунків громадяни отримують зручний та оперативний доступ до інформації, можливість брати участь у громадських обговореннях, голосуваннях, петиціях та інших формах взаємодії з органами влади.

Потрібно врахувати той фактор, що для ефективної реалізації цифрової участі громадян необхідно створити сучасні інтерактивні платформи, які забезпечують зручний доступ

до подання петицій, проведення громадських консультацій, участі у голосуваннях різного рівня – від місцевих до загальнодержавних. Важливим і невід’ємним компонентом цього процесу є впровадження надійних та сучасних систем цифрової ідентифікації громадян, які забезпечують високий рівень безпеки, достовірності та конфіденційності персональних даних під час взаємодії з державними сервісами. Такі системи мають гарантувати не лише надійну аутентифікацію користувачів, але й захист від несанкціонованого доступу, шахрайства та кіберзагроз, що вкрай важливо для формування довіри населення до цифрових платформ. Крім того, цифрова ідентифікація сприяє спрощенню процедур отримання послуг, скороченню часу на їх оформлення та підвищенню загальної ефективності державного управління в цифровому середовищі.

Крім технічних рішень, органам влади в Україні необхідно також системно працювати над підвищенням цифрової грамотності населення, щоб забезпечити рівні можливості для всіх категорій громадян щодо використання електронних платформ і сервісів. Водночас важливо забезпечувати повну прозорість процедур участі, що сприяє довірі громадян до електронної демократії та стимулює їх активну громадянську позицію. Лише комплексний підхід, що поєднує інноваційні технології, освіту та відкритість, дозволяє створити справді дієву і доступну систему цифрової участі у суспільному житті.

Однозначно, завдяки таким змінам можна очікувати на зростання громадської активності, підвищення легітимності прийнятих рішень публічних служб, краще врахування потреб різних соціальних груп та зміцнення довіри до органів влади. Більше того, цифрові інструменти сприяють не лише автоматизації адміністративних процесів, а й стимулюють більш активну, свідому та інклюзивну участь громадян у процесах державного управління, створюючи умови для відкритого діалогу між владою і суспільством, підвищуючи рівень довіри та залучення до прийняття важливих рішень.

Також значно посилюється вплив цифрової мобільності на забезпечення відкритого та безперешкодного доступу суспільства до публічної інформації, офіційної звітності та інших важливих даних, що формують основу прозорості діяльності державних органів. Завдяки сучасним цифровим платформам і мобільним сервісам громадяни отримують можливість у будь-який

час і з будь-якого місця ознайомлюватися з затребуваною інформацією, що сприяє підвищенню рівня поінформованості, здатності посилити громадський контроль за діяльністю органів влади та активній участі у суспільному житті.

Досить актуальне значення для державних інституцій в Україні має впровадження *open data*-платформ, законодавче закріплення відкритості даних, оновлення та цифровізація архівів, стандартизація публічної звітності. Такі зміни сприяють підвищенню прозорості діяльності органів влади, розширенню можливостей громадського контролю, появи нових цифрових сервісів у роботі публічних служб і зменшенню корупційних ризиків у системі державного регулювання. У підсумку, органам влади в нашій країні необхідно враховувати, що забезпечення мобільного доступу до інформації сприяє формуванню більш відкритого, прозорого та підзвітного управління і позитивно впливає на загальну ефективність публічної служби, підвищуючи довіру громадян та покращуючи якість надання адміністративних послуг.

Примітно, що з огляду на сучасні виклики посилюється необхідність дієвої та оперативної адаптації публічної служби України до кризових ситуацій, що вимагає підвищення гнучкості, швидкості реагування та ефективного використання цифрових технологій з метою забезпечення безперервності управлінських процесів і своєчасного задоволення потреб суспільства. Йдеться про використання цифрових каналів комунікації та сервісів, резервування хмарних потужностей, розробки планів безперервності на основі цифрових інструментів, наявності дистанційного доступу до ключових державних систем.

Важливою складовою є також забезпечення надійного дистанційного доступу до ключових державних інформаційних систем, що дозволяє публічним службовцям ефективно виконувати свої професійні обов’язки навіть в умовах обмеженого фізичного доступу до робочих місць. Завдяки цьому суттєво знижується вразливість системи державного управління до різноманітних загроз, підвищується гнучкість і адаптивність публічних інституцій, що дає їм змогу оперативно реагувати на виклики і ефективно виконувати свої функції та завдання. Водночас такий підхід значною мірою посилює цифрову стійкість країни, створюючи надійний фундамент для розвитку інноваційного, прозорого та безпечного державного управління у цифрову епоху.

Однозначно, цифрова мобільність дедалі більше виступає як ключовий чинник підвищення ефективності публічної служби, особливо в умовах кризових ситуацій і різких економічних або соціальних шоків. Використання цифрових технологій забезпечує необхідну оперативність у прийнятті рішень, безперервність виконання управлінських функцій та гнучкість адаптації процесів навіть за умов нестабільності зовнішнього та внутрішнього середовища. Відповідні якості є критично важливими для підтримання стабільності державних інституцій, збереження довіри громадян та своєчасного і адекватного задоволення їхніх потреб.

Більше того, цифрова мобільність формує міцний і довгостроковий фундамент для стабільного та ефективного функціонування публічного сектору, сприяючи створенню сприятливих умов для впровадження інноваційних підходів у державному управлінні. Завдяки цьому відбувається не лише оптимізація внутрішніх процесів, але й підвищення прозорості, оперативності та якості надання публічних послуг, що в цілому посилює довіру населення до державних інституцій та проведення цифрових трансформацій в суспільстві.

**Висновки і пропозиції.** Цифрова мобільність виступає вагомим чинником підвищення ефективності публічної служби, оскільки забезпечує і віддалений доступ громадян до адміністративних послуг, і гнучкість у роботі державних службовців. Зокрема, забезпечення цифрової мобільності публічних службовців ґрунтується на розвитку інформаційно-технологічної інфраструктури, стандартизації даних, правовому регулюванні нових форм соціально-трудових відносин та розширенні цифрових навичок як їх самих, так і громадян.

Водночас результати цифрової мобільності проявляються у підвищенні продуктивності публічних службовців, оптимізації управлінських процесів, зростанні прозорості та підзвітності влади, у покращенні комунікації з громадськістю та ін. Особливо важливим є її значення в умовах криз та шоків, коли цифрові інструменти забезпечують безперервність функціонування публічної служби. Відтак, цифрова мобільність створює новий рівень якості державного управління, роблячи його доступнішим, адаптивнішим і орієнтованим на потреби та запити суспільства.

Подальші дослідження доцільно зосередити на визначенні взаємозв'язків між посиленням темпів цифрової мобільності публічних службовців

та розвитком інформаційного суспільства. Зокрема, особливу увагу слід приділити визначенню міри впливу цифрової мобільності на підвищення рівня цифрової довіри та залученості населення до суспільних процесів. У результаті можна більш повно провести оцінювання ролі публічної служби як рушія цифрової трансформації і побудови інформаційного суспільства.

#### Список використаної літератури:

1. Атаманова Н. В., Луначенко І. В. До питання цифровізації публічного управління в Україні. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія: Юриспруденція*. 2024. № 68. С. 4–8.
2. Берназюк О. Роль та місце цифрових технологій у сфері публічного управління. *Інформаційне право*. 2017. № 10. URL: <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2017/10/35.pdf>
3. Лопушинський І. П. «Цифровізація» як основа державного управління на шляху трансформації та реформування українського суспільства. *Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування*. 2018. № 2. URL: [https://el-zbirn-du.at.ua/2018\\_2/20.pdf](https://el-zbirn-du.at.ua/2018_2/20.pdf)
4. Лупак Р. Напрями реалізації потенціалу сектора інформаційно-комунікаційних технологій у контексті забезпечення якісних характеристик функціонування внутрішнього ринку та розвитку інформаційного суспільства в Україні. *Галицький економічний вісник*. 2019. Том 60. № 5. С. 79–94.
5. Новаченко Т. В. Самоорганізація діяльності державного службовця: вітчизняний та європейський досвід : навч. матеріали. Київ : НАДУ, 2013. 96 с.
6. Пігарев Ю., Костенюк Н. Діджиталізація публічного управління як чинник цифрової трансформації України. *Актуальні проблеми державного управління*. 2021. Т. 2. № 83. С. 92–96.
7. Разумей Г. Ю., Разумей М. М. Діджиталізація публічного управління як складник цифрової трансформації України. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2020. № 2 (25). С. 139–145.
8. Сороко В. М. Компетентнісний підхід до організації функціонування державної служби : монографія. Київ : НАДУ, 2018. 224 с.
9. Чорний С. В. Поняття та перспективи розвитку цифровізації у сфері публічного управління. *Київський часопис права*. 2021. № 4. С. 224–229.
10. Шийович С. Я. Вплив цифрової трансформації на публічні послуги: досвід Європейського Союзу. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2023. № 12. С. 539–543.

**Byra I. R. The impact of digital mobility on the efficiency of public service**

*The article substantiates the importance of introducing digital technologies into the activities of the public service as a key factor in increasing the efficiency, transparency and adaptability of the public administration system in the context of the constant growth of informatization of society, business and all spheres of socio-economic life. The emphasis is on the need to deepen the digitalization of public services in order to ensure a timely response to citizens' requests, improve the quality of administrative services and meet the current needs of society. The study focuses on identifying areas of use of digital technologies, in the context of which the basis for the functioning and development of the public service is formed. The nature of the impact of digital mobility on the effectiveness of the public service is substantiated by highlighting the need to establish such processes as: (1) ensuring remote access to administrative services; (2) optimizing internal communications between public servants; (3) supporting the mobile work of civil servants; (4) expanding the opportunities for digital participation of citizens; (5) improving access to public information and reporting; (6) adapting the public service to crisis situations. The characteristics of the impact of digital transformations are provided both from the perspective of the prerequisites for their occurrence and from the perspective of the expected results that determine the functionality and efficiency of the public service. It is noted that effective digitalization requires the development of digital infrastructure, unification of databases, the introduction of electronic services and secure communication channels. No less important are strengthening cybersecurity, digital identification of citizens, the spread of digital literacy of the population and ensuring data openness. The expected results of such transformations are increasing the accessibility and quality of public services, increasing the productivity and flexibility of civil servants, strengthening public control over management decisions, reducing costs and corruption risks, ensuring the continuity of the development of state institutions, strengthening the digital resilience of the country, etc.*

**Key words:** digital mobility, public servants, public service, digitalization, digital technologies, public administration.