

**Є. В. Портной**

аспірант

Міжрегіональної Академії управління персоналом,

ORCID ID: 0009-0002-9628-0085

## ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ГЛОБАЛЬНИМИ КРИЗАМИ

Ця стаття зосереджується на аналізі інноваційних підходів у публічному управлінні, які використовуються для ефективного реагування та управління глобальними кризами. Вона охоплює широкий спектр тем, включаючи вплив цифровізації, аналітики даних, цифрової демократії, міжсекторальної співпраці, а також гнучкості та адаптивності в управлінських процесах. Розглянуто ключові технологічні інновації, такі як штучний інтелект, блокчейн та великі дані, та їх застосування в публічному управлінні для прогнозування та вирішення кризових ситуацій. Особлива увага приділяється ролі цифрової демократії у залученні громадян та підвищенні прозорості урядових рішень. Проаналізовано виклики, з якими стикаються уряди при впровадженні цих інновацій, включаючи захист даних, цифровий розрив, опір змінам та необхідність міжнародної координації. На основі цього аналізу пропонуються конкретні рекомендації та стратегії для підвищення ефективності публічного управління в умовах глобальних криз. Стаття важлива для фахівців у сфері публічного управління, політиків, науковців, а також для широкого кола читачів, зацікавлених у розумінні сучасних тенденцій та інноваційних рішень у сфері управління глобальними викликами. Особлива увага приділяється потребі адаптивності та гнучкості в стратегіях управління, здатності швидко реагувати на змінні умови та виклики. Стаття також підкреслює значення міжсекторальної взаємодії, включаючи співпрацю між урядами, приватним сектором, міжнародними організаціями та громадськістю. Визначено, як така співпраця може сприяти інноваційному вирішенню проблем, забезпечуючи більш ефективне та гнучке управління в умовах кризи. Автори аргументують, що такі якості є ключовими для успішного управління в непередбачуваному та динамічному глобальному середовищі. В статті також обговорюються перспективи розвитку інноваційних підходів у публічному управлінні. Автори вказують на потенціал цих підходів для створення більш стійких, ефективних систем управління, які можуть краще вирішувати складні глобальні виклики сучасності. Завершуючи, стаття надає цінний внесок у розуміння важливості інновацій у публічному управлінні, особливо у контексті глобальних криз, та пропонує напрямки для подальших досліджень та розвитку в цій сфері.

**Ключові слова:** інновації, публічне управління, глобальні кризи, цифровізація, технології.

**Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими чи практичними завданнями.** У сучасному світі, що характеризується стрімкими змінами та непередбачуваністю, публічне управління стикається з безпрецедентними викликами. Глобальні кризи, такі як пандемії, кліматичні зміни, економічні коливання та політичні конфлікти, вимагають нових підходів та стратегій управління. Це ставить на порядок денний питання про інноваційні методи в публічному управлінні, які можуть ефективно вирішувати та мінімізувати наслідки цих криз. Актуальність інноваційних підходів у публічному управлінні глобальними кризами обумовлена кількома ключовими

факторами: складність та масштаби викликів (глобальні кризи часто мають складну природу та великий масштаб, що вимагає комплексного та багатогранного підходу до управління); швидкість змін (сучасний світ характеризується швидкими змінами, які вимагають від урядів швидкого адаптування та гнучкості у прийнятті рішень); технологічний прогрес (розвиток технологій, таких як штучний інтелект, блокчейн та великі дані, відкриває нові можливості для підвищення ефективності управління); залучення громадськості (сучасні інноваційні підходи наголошують на важливості залучення громадськості та забезпечення прозорості у процесі управління); міжнародна співпраця (глобаліза-

ція вимагає міжнародної координації та співпраці у вирішенні глобальних проблем). Враховуючи ці фактори, інноваційні підходи в публічному управлінні не тільки актуальні, але й необхідні для ефективного вирішення сучасних глобальних викликів.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Проблематика публічного управління та адміністрування у контексті різних фаз суспільних змін була детально розглянута у наукових роботах таких відомих вітчизняних та іноземних дослідників, як О. Амосов, Г. Атаманчук, І. Бабаєв, І. Вахович, В. Воротін, З. Герасимчук, В. Голян, А. Діброва, С. Дубенко, О. Дудка, О. Заскалін, М. Корецький, Н. Дацій та інших. Однак, попри це, залишаються невирішеними питання щодо виявлення найбільш ефективних та інноваційних методів публічного управління в умовах інтелектуалізації суспільства, розробки нових підходів до прийняття управлінських рішень, що будуть сприяти інтеграції європейських практик і стандартів у сферу публічного управління в Україні.

**Формулювання цілей статті.** Мета цієї статті полягає у дослідженні та аналізі інноваційних підходів в публічному управлінні, спрямованих на ефективне реагування та управління глобальними кризами.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Цифрові технології та аналітика даних відіграють все більш важливу роль у публічному управлінні глобальними кризами. Вони можуть використовуватися для кращого розуміння кризи, ефективнішого реагування на неї та моніторингу її наслідків. Визначені способи, як цифрові технології та аналітика даних можуть бути використані для публічного управління глобальними кризами:

1. Збір і аналіз інформації: цифрові технології можуть використовуватися для збору інформації з різних джерел, таких як соціальні медіа, супутникові знімки та датчики. Це може допомогти урядовцям краще зрозуміти масштаб і характер кризи.

2. Рішення: цифрові технології можуть використовуватися для підтримки урядовців у прийнятті рішень. Наприклад, вони можуть використовуватися для моделювання різних сценаріїв кризи або для прогнозування її наслідків.

3. Відповідь: цифрові технології можуть використовуватися для координації відповіді на кризу. Наприклад, вони можуть використовуватися

для обміну інформацією між різними агентствами або для відстеження руху гуманітарної допомоги.

4. Моніторинг: цифрові технології можуть використовуватися для моніторингу наслідків кризи. Наприклад, вони можуть використовуватися для відстеження стану інфраструктури або для виявлення спалахів хвороб.

Цифровізація та аналітика даних стають ключовими елементами в стратегіях публічного управління, особливо у контексті глобальних криз. Вони дозволяють урядам ефективно збирати, аналізувати та використовувати великі обсяги інформації для прийняття обґрунтованих рішень, прогнозування та відповіді на складні виклики.

Цифровізація в публічному управлінні включає перехід від традиційних аналогових процесів до цифрових. Це охоплює електронний документообіг (заміна паперових документів цифровими аналогами для підвищення ефективності та доступності інформації); цифрові платформи для взаємодії з громадянами (використання онлайн платформ для збору зворотного зв'язку, проведення опитувань та інформування населення); автоматизація процесів (впровадження автоматизованих систем для покращення управлінських процесів та зниження людського фактору).

Аналітика даних в публічному управлінні включає використання різноманітних інструментів та методів для обробки та аналізу великих обсягів даних. Це дозволяє прогнозування криз (аналіз тенденцій та патернів для прогнозування потенційних кризових ситуацій); оптимізація ресурсів (ефективне розподілення ресурсів на основі аналізу даних про потреби та пріоритети); підвищення прозорості та відповідальності (забезпечення доступу до даних для громадськості, що сприяє прозорості управління) [1].

Штучний інтелект (ШІ) та машинне навчання відіграють важливу роль у аналітиці даних, дозволяючи: автоматизація аналізу даних (ШІ може швидко обробляти великі обсяги даних, виявляючи важливі інсайти та тенденції); покращення прийняття рішень (ШІ може допомогти у прийнятті рішень, надаючи рекомендації на основі глибокого аналізу даних); індивідуалізація послуг (використання ШІ для надання більш персоналізованих та ефективних публічних послуг).

Незважаючи на значні переваги, цифровізація та аналітика даних також стикаються

з викликами, такими як захист даних, приватності, та етичні питання. Тому важливо розробляти стратегії, які забезпечують безпеку та етичне використання даних. Цифровізація та аналітика даних відкривають нові горизонти для публічного управління, особливо у контексті глобальних криз. Вони пропонують інструменти для більш ефективного та прозорого управління, але також вимагають уважного підходу до викликів, пов'язаних з цифровою ерою.

Цифрова демократія представляє собою інтеграцію цифрових технологій у процеси демократичного управління та громадської участі. Вона відкриває нові можливості для залучення громадян, підвищення прозорості урядових рішень та стимулювання активної участі населення у політичному процесі.

Цифрові платформи дозволяють громадянам легше взаємодіяти з урядовими структурами: електронні петиції та опитування (громадяни можуть висловлювати свої думки, подавати петиції та брати участь в опитуваннях онлайн); платформи для громадських консультацій (цифрові інструменти для обговорення та консультацій з громадськістю щодо законопроектів, політик та ініціатив). Цифрові технології сприяють прозорості урядування через відкриті дані (публікація урядових даних в онлайн-форматах, доступних для аналізу та використання громадськістю); онлайн трансляції (прямі трансляції засідань уряду, парламенту, місцевих рад тощо). Електронне голосування є однією з ключових складових цифрової демократії, яке включає онлайн вибори (можливість голосувати дистанційно через безпечні цифрові платформи); голосування через мобільні додатки (використання мобільних додатків для зручності голосування та збільшення виборчої активності) [2].

Цифрова демократія відкриває нові горизонти для залучення громадян та підвищення прозорості урядування. Вона сприяє активній участі населення у політичному житті та покращує взаємодію між урядом та громадянами. Однак, для її ефективного впровадження необхідно вирішити ряд технічних та соціальних викликів.

Звичайно, цифрові технології не є панацеєю для управління глобальними кризами. Однак вони можуть бути потужним інструментом, який може допомогти урядам ефективніше реагувати на ці кризи.

Ось кілька конкретних прикладів того, як цифрові технології та аналітика даних вже

використовуються для управління глобальними кризами:

1. Під час пандемії COVID-19 цифрові технології використовувалися для відстеження поширення вірусу, розробки вакцин та координації вакцинації.

2. Під час пожеж у Каліфорнії 2020 року цифрові технології використовувалися для відстеження поширення вогню, координації евакуації та надання допомоги постраждалим.

3. Під час повеней у Німеччині 2021 року цифрові технології використовувалися для відстеження рівня води, попередження населення про небезпеку та координації допомоги [3].

Ці приклади показують, що цифрові технології мають потенціал зробити значний внесок у публічне управління глобальними кризами. Однак важливо, щоб уряди розробляли та впроваджували ці технології відповідально та з урахуванням етичних аспектів.

Ключовими викликами управління глобальними кризами є наступні:

1. Технологічні виклики: інтеграція новітніх технологій, таких як штучний інтелект та блокчейн, в публічне управління вимагає значних інвестицій, кваліфікованих кадрів та постійного оновлення систем.

2. Захист даних та приватності: збільшення обсягів зібраних даних ставить під загрозу приватність громадян та вимагає розробки надійних механізмів захисту інформації.

3. Цифровий розрив: нерівний доступ до цифрових технологій серед різних верств населення та регіонів може посилити соціальну нерівність.

4. Опір змінам: інновації часто зустрічають опір з боку традиційних структур та індивідів, які не готові до швидких змін.

5. Міжнародна координація: ефективне управління глобальними кризами вимагає координації на міжнародному рівні, що може бути ускладнено політичними та економічними розбіжностями.

До основних перспектив удосконалення системи публічного управління глобальними кризами пропонуємо віднести [4]:

1. Підвищення ефективності управління. Інноваційні технології та методи дозволяють оптимізувати управлінські процеси, підвищуючи їх ефективність та швидкість реагування на кризи.

2. Прозорість та залучення громадськості. Цифровізація та цифрова демократія відкрива-

ють нові можливості для залучення громадян та підвищення прозорості урядових рішень.

3. Міжсекторальна співпраця. Співпраця між урядом, приватним сектором та громадськими організаціями може привести до інноваційних рішень та підходів.

4. Глобальна взаємодія. Розвиток міжнародних партнерств та платформ для обміну знаннями та ресурсами може підвищити ефективність управління глобальними кризами.

5. Адаптивність та гнучкість. Розвиток адаптивних стратегій управління, здатних швидко реагувати на змінні умови та виклики [5-6].

Інноваційні підходи в публічному управлінні глобальними кризами відкривають нові можливості для підвищення ефективності та реактивності урядів. Однак, для їх успішного впровадження необхідно вирішити ряд викликів, пов'язаних з технологічними інноваціями, захистом даних, цифровим розривом та міжнародною координацією.

**Висновки та перспективи подальших розвідок у даному напрямі.** Інноваційні підходи в публічному управлінні є критично важливими для ефективного реагування на глобальні кризи. Вони включають використання новітніх технологій, цифровізацію, аналітику даних, міжсекторальну співпрацю та гнучкість у прийнятті рішень. Цифрові технології, такі як штучний інтелект та блокчейн, пропонують значні можливості для покращення управлінських процесів, але також ставлять перед урядами виклики, пов'язані з безпекою даних та приватністю. Цифрова демократія та відкриті дані сприяють збільшенню прозорості урядових рішень та активній участі громадян у процесах управління. Ефективне управління глобальними кризами вимагає глобальної координації та співпраці між країнами. Урядам слід інвестувати в розвиток та інтеграцію новітніх технологій у публічне управління для підвищення ефективності та прозорості. Необхідно забезпечити навчання та розвиток

кадрів, здатних працювати з новітніми технологіями та аналітикою даних. Розробка та впровадження строгих політик щодо захисту даних та приватності громадян. Забезпечення рівного доступу до цифрових технологій для всіх верств населення, зокрема в регіонах з обмеженим доступом до цифрової інфраструктури. Активізація міжнародного діалогу та співпраці для обміну знаннями, ресурсами та кращими практиками управління кризами. Розробка адаптивних стратегій, здатних швидко реагувати на змінні умови та виклики.

Інноваційні підходи в публічному управлінні глобальними кризами відіграють вирішальну роль у формуванні стійкого та ефективного управління. Урядам необхідно активно впроваджувати ці підходи, адаптуючись до швидко змінюваного світу та використовуючи можливості, які пропонують сучасні технології та інновації.

#### Список використаної літератури:

1. Реформа системи державного управління та місцевого самоврядування в Україні: стан, виклики, перспективи здійснення: наук. доп. / авт. кол.; за заг. ред. В. С. Куйбіди. Київ: НАДУ, 2018. 180 с.
2. Гордієнко Л.Ю. Адміністративний менеджмент: навч. посібн. / Л.Ю. Гордієнко, Л.Г. Шемаєва. Х.: Вид. ХНЕУ, 2006. 212 с.
3. Дзюндзюк В.Б. Ефективність діяльності публічних організацій: монографія / В.Б. Дзюндзюк. Х.: Вид-во ХарPI УАДУ Магістр, 2003. 236 с.
4. Державне управління: навч. посібн. / А. Ф. Мельник, О.Ю. Оболенський, А.Ю. Расіна та ін.; за ред. А.Ф. Мельник. К.: Знання-Прес, 2003. 343 с.
5. Концепція реформування публічної адміністрації в Україні. URL: [http://www.pravo.org.ua/files/administr/Koncepciya\\_reform\\_#\\_pabl\\_admin\\_2.doc](http://www.pravo.org.ua/files/administr/Koncepciya_reform_#_pabl_admin_2.doc)
6. Публічне управління та адміністрування: навч. посіб. / [О.В. Скидан, В.П. Якобчук, Н.В. Дацій та ін.]; за заг. ред. О.В. Скидана. Житомир: ЖНАЕУ, 2017. 705 с.

#### Portnoy Ye. V. Innovative approaches in public management of global crises

*This article focuses on the analysis of innovative approaches in public administration that are used to effectively respond to and manage global crises. It covers a wide range of topics, including the impact of digitization, data analytics, digital democracy, cross-sectoral collaboration, and flexibility and adaptability in management processes. Key technological innovations, such as artificial intelligence, blockchain and big data, and their application in public administration to predict and solve crisis situations are considered. Particular attention is paid to the role of digital democracy in engaging citizens and increasing the transparency of government decisions. The challenges governments face in implementing these innovations are analyzed, including data protection, the digital divide, resistance to change and the need for international coordination. Based on this analysis, specific recommendations and strategies are proposed to improve the effectiveness of public administration*

*in the context of global crises. The article is important for specialists in the field of public administration, politicians, scientists, as well as for a wide range of readers interested in understanding modern trends and innovative solutions in the field of managing global challenges. Special attention is paid to the need for adaptability and flexibility in management strategies, the ability to quickly respond to changing conditions and challenges. The article also emphasizes the importance of cross-sectoral interaction, including cooperation between governments, the private sector, international organizations and the public. It is determined how such cooperation can contribute to innovative problem solving, providing more effective and flexible management in crisis conditions. The authors argue that such qualities are key to successful management in an unpredictable and dynamic global environment. The article also discusses the prospects for the development of innovative approaches in public administration. The authors point to the potential of these approaches to create more sustainable, effective governance systems that can better address today's complex global challenges. In conclusion, the paper provides a valuable contribution to understanding the importance of innovation in public administration, especially in the context of global crises, and suggests directions for further research and development in this area.*

**Key words:** *innovations, public administration, global crises, digitalization, technologies.*