

**О. О. Шевчук**

здобувач вищої освіти за програмою доктора філософії  
зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»  
Комунального закладу вищої освіти «Вінницька академія безперервної освіти»  
<https://orcid.org/0009-0001-0934-4892>

## ЗАЛУЧЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ СФЕРОЮ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

*Актуальність вивчення залучення інноваційних соціальних технологій в управлінні сферою охорони здоров'я обумовлена необхідністю чіткого структурування, алгоритмізації та стандартизації процесів пов'язаних з підвищенням клієнтоорієнтованості медичних послуг в Україні. З іншого боку, соціальні технології, як інструмент управління, забезпечують більш ефективну діяльність системи охорони здоров'я та дозволяють зробити її гнучкою в кризових ситуаціях, здатною адаптуватись до реалій життя, що дозволяє адекватно реагувати на ризики та виклики, особливо в умовах тривалої російської збройної агресії. Алгоритмізація та стандартизація процесів надання медичних послуг з використанням цифрових сервісів та електронних технологій суттєво покращує ефективність взаємодії лікаря та пацієнта, що дозволяє зробити управління процесом прийняття рішень передбачуваним та прогнозованим.*

*Мета статті полягає у висвітленні проблем залучення інноваційних соціальних технологій в управлінні сферою охорони здоров'я України.*

*Результаті. У статті розглянуті можливі ризики з якими стикається сфера охорони здоров'я при залученні інноваційних соціальних технологій. Автор звертає увагу на той факт, що, як правило, ефективне управління вимагає пошуку балансу між структурою – традиційними формами взаємодії в рамках системи та гнучкістю – впровадженням інновацій. Соціальні технології є важливим інструментом, який дозволяє швидко адаптуватись до змін, але їхнє застосування має бути збалансованим, що вимагає поєднання переваг алгоритмізації з необхідністю впровадження інноваційної діяльності. Окрему увагу приділено етичним аспектам пов'язаними з проблемою невизначеності ключових аспектів культури впровадження інновацій в медичній галузі.*

*Висновки статті підкреслюють важливість розуміння того, що ефективне управління, особливо такою важливою сферою, як охорона здоров'я, – це не просто застосування набору управлінських механізмів та інструментів, а скоріше постійний процес пошуку шляхів прийняття оптимальних рішень – впровадження інновацій, які повинні враховувати конкретні умови життя суспільства та зміни, що в ньому відбуваються під впливом таких процесів, як цифровізація, технологізація, віртуалізація, тощо.*

**Ключові слова:** інновації, соціальні технології, сфера охорони здоров'я, управління, медична галузь, управлінські рішення, клієнтоорієнтованість, якість медичних послуг.

**Постановка проблеми.** В останні п'ять років активна цифровізація призвела до значних змін у розробці та впровадженні нових інформаційних технологій, таких як біотехнічні, безвідходні, енергозберігаючі, тощо. Їх впровадження вимагає розробки інноваційних підходів до вивчення соціального аспекту цифровізації, включаючи підготовку кадрів, розвиток професійної освіти, правові та етичні суперечності. Соціальні технології, як спосіб організації діяльності, використовують специфічні алгоритми, які дозволя-

ють багаторазове використання та тиражування цифрової інформації для досягнення заданих результатів за допомогою інновацій, сприяють оптимізації управління усіх без винятку сфер життя суспільства, зокрема, сферою охорони здоров'я України.

Щодо соціальних технологій, то вони являють собою спосіб організації та впорядкування цілеспрямованої практичної діяльності, сукупність прийомів, спрямованих на визначення або перетворення (зміну стану) соціального об'єк-

та, досягнення заданого результату. При цьому мова йде про соціальні інновації. Специфіка цифрових технологій полягає в тому, що вони здатні алгоритмізувати діяльність і тому можуть бути багаторазово використані, тиражовані для вирішення управлінських завдань, досягнення заданих результатів за допомогою інноваційної діяльності. Цифровізація сфери охорони здоров'я і поява нових технологій вимагають оновлених підходів до соціальної організації, зміни принципів управління медичними закладами, перегляду стратегій планування діяльності лікарів та медичного персоналу, що дозволяє здійснювати більш точне проектування, проводити віртуальне експериментування та трансформувати інші елементи управлінського циклу.

Залучення інноваційних соціальних технологій в управлінні сферою охорони здоров'я України є надзвичайно актуальним через кілька ключових причин:

- підвищення ефективності – інноваційні технології сприяють оптимізації управлінських процесів, що дозволяє більш ефективно використовувати ресурси та підвищувати якість медичних послуг;

- забезпечення доступності послуг та сервісів – цифрові технології можуть забезпечити ширший доступ до медичних послуг, зокрема в регіонах з недостатнім медичним обслуговуванням тим самим усуваючи бар'єри для отримання медичних сервісів;

- персоналізація обслуговування – використання сучасних соціальних технологій дозволяє адаптувати медичні послуги до потреб окремих груп населення, включаючи пацієнтів з хронічними захворюваннями, літніх людей, і тих, хто потребує спеціалізованої допомоги;

- покращення комунікації – інноваційні технології сприяють ефективній взаємодії між пацієнтами та медичними працівниками, зменшуючи бюрократичні бар'єри та прискорюючи обмін інформацією;

- зміцнення системи охорони здоров'я – у контексті військових дій та економічних викликів, впровадження нових технологій є критично важливим для підтримки стійкості та розвитку системи охорони здоров'я.

Таким чином, залучення інноваційних соціальних технологій є не лише необхідним кроком для модернізації сфери охорони здоров'я України, але й критичним елементом для забезпечення її ефективного функціонування в умовах сучасних викликів. Соціальні техно-

логії інноваційного характеру виступають як методи організації та впорядкування діяльності для досягнення певних соціальних результатів, використовуючи поєднання специфічних соціальних засобів і електронних можливостей. Вони алгоритмізують діяльність, що дозволяє багаторазово використовувати їх для розв'язання схожих завдань.

#### **Аналіз останніх досліджень і публікацій.**

Термін «інновація» виник ще в XIII ст. як визначення процесу вигадування чогось нового, у XIX ст. його вже активно застосовують у різних галузях наукового знання: в природознавстві – в контексті змін, що виникають в процесі зростання; в етнографії, як перенесення з однієї культури в іншу; в юриспруденції – в якості акту заміни існуючого зобов'язання, в лінгвістиці – для визначення зміни граматичних форм [1, с. 42–43]. У науковому дискурсі вперше поняття «інновація» було описане австрійським економістом Й. Шумпетером, як таке, що визначає будь-які зміни з метою впровадження та використання нових товарів, ринків та форм організації, підкреслюючи при цьому, що інновації є головним джерелом розвитку економічних систем та суспільства [2, с. 206].

У науковій літературі широко представлено розуміння впливу інновацій на розвиток соціальних технологій, які включають управлінські аспекти, такі як планування, проектування та експериментування. Це підкреслює їх значення як невід'ємної частини управлінського процесу. Дослідженням впливу інноваційних соціальних технологій на управління сферою охорони здоров'я займаються науковці та дослідницькі різні галузей, наприклад, А. Юсоф вивчає застосування цифрових технологій в системі охорони здоров'я в контексті визначення їх впливу на доступність і якість медичних послуг, піднімаючи питання досягнення безбар'єрності лікувальних сервісів [3, с. 32]. Аналізом впливу соціальних технологій на поліпшення управління медичними установами, зокрема в країнах із середнім рівнем доходу займаються Дж. Нур та Ф. Ф. Харіт, які звертають увагу на покращення якості медичних послуг при залученні цифрових технологій [4, с. 64]. Питання інтеграції інноваційних технологій у системи охорони здоров'я з метою підвищення ефективності лікування пацієнтів та інтеграції інноваційних технологій в роботу медичних закладів досліджує Ю. Мочалов [5, с. 29]. Ці дослідження підкреслюють важливість впровадження сучасних

технологій для покращення якості та доступності медичних послуг, піднімають актуальне питання щодо необхідності комплексного аналізу факторів, які впливають на інноваційний розвиток медичної галузі в Україні. Зокрема, акцентується увага на тому, що цей розвиток має охоплювати медичні заклади різної форми власності та відомчого підпорядкування.

В Україні за підтримки ЄС для створення ефективної моделі організаційної структури для інноваційного розвитку сфери охорони здоров'я було розроблено рамкову програму на 2021–2027 роки – «Горизонт Європа» [6]. Ця модель має забезпечити систематичне впровадження нових знань та технологій у практику надання медичних послуг за кошти залучені від грантових проєктів. Оскільки науковцями вже доведено існування прямого зв'язку між ефективністю інноваційних процесів у медичних закладах та якістю надання медичних послуг і підвищенням ефективності використання ресурсів, то соціально-економічні, технологічні, нормативно-правові та особистісні фактори нерозривно пов'язані.

Аналіз досліджень, присвячених визначенню сутності та змісту соціальних технологій, дозволив виокремити наукову концепцію К. Поппера, в якій соціальна технологія характеризується як спосіб застосування теоретичних висновків у практичній діяльності, яку автор розділяє її на два види: «часткову» та «утопічну» [7, с. 6]. Перша характеризується не стільки масштабністю поставлених цілей і завдань, скільки реалістичністю, правильним розумінням того, що можна зробити за допомогою наявних ресурсів. Друга – намагається в ході соціальних перетворень вирішити поставлені завдання якомога швидше, радикальним революційним шляхом. Тому, на думку К. Поппера, вона не здатна своєчасно врахувати і попередити небажані, шкідливі наслідки запланованих заходів. Таким чином сутність соціальних технологій може бути розкрита тільки через систему виявлення і використання потенціалу соціальної системи, «людського ресурсу» та за допомогою сукупності методів, процедур, операцій, прийомів спеціального впливу, усіх сучасних можливостей творчої діяльності як суб'єктів управління, так і соціальних інститутів загалом.

**Метою статті є** висвітлення проблем залучення інноваційних соціальних технологій в управлінні сферою охорони здоров'я України.

**Виклад основного матеріалу.** Загалом трактування соціальних технологій найбільш

наближене до пояснення поняття організації в тому сенсі, в якому його використовують соціологи, маючи на увазі процес практичної реалізації управління – планування, проектування та програмування. Однак не всі управлінські процеси піддаються жорсткій регламентації та алгоритмізації – в діях керівника завжди присутній елемент імпровізації, творчості і, навіть, довіри інтуїції. Проте це не скасовує того факту, що в широкому полі пошуку раціональної організації управління повинна бути присутня жорстка програма реалізації ряду послідовних дій з метою досягнення заздалегідь сформульованої мети, шляхом виконання низки завдань. Саме соціальні технології створюють можливість тиражувати прийоми і методи, багаторазово повторювати їх, а також застосовувати в аналогічних обставинах в інших соціальних інститутах і процесах. Соціальні технології тісно пов'язані з організацією управлінських процесів, оскільки вони забезпечують практичну реалізацію ідей, розроблених на попередніх етапах планування, проектування та програмування. У зв'язку з цим, необхідно звернути увагу на важливий аспект, притаманний соціальним технологіям – можливість алгоритмізації та багаторазового використання напрацьованих комплексів методів і прийомів в аналогічних обставинах, при наявності таких самих цілей.

Інноваційні технології націлені на покращення та оптимізацію робочих умов шляхом залучення цифрових розробок, що є надзвичайно актуальним для сфери охорони здоров'я України, особливо в умовах тривалої війни, оскільки відкриває нові можливості для оптимізації діяльності, полегшуючи повсякденні завдання та підвищуючи ефективність медичної допомоги в умовах ускладненого доступу до медичних сервісів. В реаліях сьогодення інноваційні соціальні технології грають ключову роль в розвитку всіх галузей життя суспільства, включаючи охорону здоров'я. Взаємодія медичних працівників та цифрових технологій спрямована на підвищення ефективності медичних послуг, оптимізації ресурсів та покращення якості і результативності лікування. Завдяки цифровізації медицини досягаються такі цілі:

1. Поліпшення якості діагностики та лікування. Комп'ютеризація медицини, і навіть використання штучного інтелекту допомагають лікарям точніше ставити діагнози і пропонувати персоналізовані плани лікування, засновані на аналізі великих даних.

2. Оптимізація роботи медичних установ. Автоматизація рутинних завдань, таких як ведення історій хвороби, призначення та контроль за прийомом ліків, звільняє час лікарів для більш якісної роботи з пацієнтами [8, с. 374].

3. Прискорення наукових досліджень, що відбувається завдяки можливості швидко збирати та аналізувати наукові дані, що прискорює розробку нових ліків та терапевтичних підходів.

4. Збільшення доступності медичної допомоги, усунення бар'єрів. Цифрові сервіси надають можливість отримати консультацію лікарів в умовах їх фізичної недоступності, що набуває особливого значення в умовах війни, оскільки залучення ресурсів соціальних мереж дозволяє надавати медичну допомогу у віддалених та важкодоступних районах, оптимізувати роботу медичних закладів в умовах обмежених ресурсів та підвищити стійкість системи охорони здоров'я до надзвичайних ситуацій.

5. Поліпшення взаємодії між пацієнтами та медичними установами. Електронні системи охорони здоров'я та платформи для обміну інформацією спрощують процес отримання консультацій та покращують комунікацію між лікарями та пацієнтами, пришвидшують отримання інформації та суттєво спрощують комунікацію.

Таким чином, інноваційні цифрові технології є рушійною силою модернізації сфери охорони здоров'я України, особливо в умовах сучасних викликів, таких як війна. Завдяки їх впровадженню, медична галузь отримує потужний інструмент для підвищення ефективності, якості та доступності медичних послуг [9, с. 5].

Ключові аспекти залучення інноваційних соціальних технологій в управлінні сферою охорони здоров'я України.

Можливості залучення інноваційних соціальних технологій ще слабо вивчені, адже вони допомагають не лише керувати лікувальними закладами, а й оптимізувати роботу на індивідуальному рівні. Розглянемо кілька прикладів, які демонструють різні аспекти їх використання:

1. Комплексні інформаційні системи в управлінні медичними установами, що охоплюють всі аспекти діяльності лікувальних закладів, забезпечуючи зв'язок усіх, без винятку, його елементів в єдину управлінську систему. Вони включають інструменти для електронної реєстрації пацієнтів, управління електронними історіями хвороби, призначення ліків, контролю за розкладом роботи, управління стаціонарним ліку-

ванням, ведення складу медикаментів, а також модулі для фінансового управління та звітності.

2. Інформаційно-комунікаційні технології допомагають організувати безперервність освіти, спрямовану на надання консультаційної допомоги медичним працівникам (лікарям, медичним сестрам, санітарам та іншому персоналу), активне сприяння у професійній діяльності через онлайн обмін інформацією між фахівцями та розвиток командної форми взаємодії. До них належать інтернет-речей, програмне забезпечення індивідуального моніторингу стану здоров'я та соціальні мережі [10, с. 74].

3. Використання нейромереж для прийняття рішень при вирішенні професійних завдань у повсякденній практиці лікаря. Наприклад, нейромережі мають можливість виконувати роль особистого секретаря лікаря, якому можна делегувати частину паперової роботи, наприклад, написання епікризів та виписок за інформацією із щоденників пацієнта, розшифровку результатів аналізів, а також виборі протоколу лікування на підставі анамнезу, симптомів та результатів обстеження, що в подальшій перспективі допоможе знизити ризики виникнення помилок під час прийняття відповідальних рішень. Нейромережеві технології дозволяють лікарям економити час, покращувати якість лікування та зосереджуватися на безпосередній взаємодії з пацієнтами [11, с. 18].

Отже, впровадження інноваційних соціальних технологій дозволяє створити стандартизовані протоколи для управління медичними ресурсами, що сприяє зниженню витрат та підвищує ефективність роботи медичних установ. Оптимізація розподілу ресурсів в закладах системи охорони здоров'я, особливо державної форми власності, допомагає ефективніше розподіляти медичні ресурси, включаючи персонал, обладнання та медикаменти, що дозволяє підвищити якість надання медичних послуг, шляхом зниження кількості помилок при впровадженні процедур стандартизації лікувального процесу.

Інноваційні соціальні технології дозволяють здійснювати постійний моніторинг та оцінку якості медичних послуг, що допомагає оперативно виявляти проблеми та впроваджувати заходи для їх усунення, завдяки підвищенню ефективності комунікації між медичними працівниками та пацієнтами. Використання технологій дистанційного консультування та діагностики дозволяє забезпечити більш швидкий та зручний доступ до медичних послуг.

Переваги, ризики та виклики залучення інноваційних соціальних технологій в медицині.

Соціальні інноваційні технології сьогодні в умовах цифровізації є потужним інструментом, який може докорінним чином змінити систему охорони здоров'я в Україні, роблячи її більш доступною, ефективною та пацієнтоорієнтованою. Цей напрямок охоплює широкий спектр інструментів та підходів, від телемедицини та мобільних додатків до штучного інтелекту та блокчейну. До ключових переваг залучення інноваційних соціальних технологій в сфері охорони здоров'я відносять:

- збільшення доступності медичної допомоги, особливо для людей з обмеженою мобільністю або в регіонах де медичні послуги не доступні через ведення бойових дій;

- покращення якості медичної допомоги завдяки більш точній діагностиці та персоналізованому лікуванню;

- зниження витрат на охорону здоров'я за рахунок оптимізації процесів та профілактики захворювань;

- підвищення задоволеності пацієнтів завдяки зручності та індивідуальному підходу;

- розвиток нових методів лікування та профілактики захворювань.

Однак, справедливості ради необхідно звернути увагу на ризики та виклики, які в перспективі може спровокувати залучення інноваційних соціальних технологій в медичній галузі, а саме:

- захист персональних даних, який вимагає не тільки залучення IT-фахівців, але й додаткового фінансування захисту медичної інформації;

- цифрова нерівність – не всі люди мають доступ до сучасних технологій та до медичної допомоги, що може призвести до виникнення соціальної нерівності в українському суспільстві;

- відсутність чіткої нормативно-правової бази, яка б регулювала застосування інноваційних технологій в медицині та визначала правила соціальної взаємодії між лікарем та пацієнтом, пацієнтом та медичним закладом, медичним закладом та персоналом, тощо [12, с. 146].

Незважаючи на серйозні виклики, інноваційні соціальні технології мають великі перспективи для розвитку усієї медичної галузі України. Очікується, що в найближчому майбутньому ми станемо свідками ще більшої інтеграції цифрових технологій в систему охорони здоров'я, що призведе до значного покращення якості надання медичних послуг та обслуговування пересічних громадян.

Інноваційні соціальні технології є потужним інструментом для трансформації та реформування сфери охорони здоров'я. Вони відкривають нові можливості для підвищення доступності, ефективності та результативності медичної допомоги. Однак, для успішної реалізації цього потенціалу необхідно вирішити ряд викликів, пов'язаних із захистом персональних даних, цифровою нерівністю та регулюванням комунікації в соціальних мережах. Окрему увагу необхідно звернути на ряд складних етичних аспектів, зокрема:

- збереження приватності та забезпечення безпеки нерозповсюдження особистих чутливих даних пацієнтів, за умов активного обміну інформацією між лікарями та медзакладами;

- подолання соціальної нерівності в доступі до цифрових технологій, які, на сьогоднішній день, можуть собі дозволити не всі верстви населення, що не можливо без покращення матеріального становища пересічних громадян;

- забезпечення автономії пацієнтів шляхом їх залучення до прийняття обґрунтованих рішень щодо свого лікування.

- відповідальність за виникнення помилок при залученні інноваційних технологій є дискусійним питанням та на сьогоднішній день нормативно не врегульованим, що викликає багато питань та стимулює наукові дискусії.

Інноваційні соціальні технології мають суттєвий потенціал для трансформації сфери охорони здоров'я України, покращуючи якість та доступність медичних послуг. Проте успішна інтеграція цих технологій потребує вирішення низки важливих викликів. Необхідно захищати персональні дані пацієнтів, забезпечуючи їхню приватність і безпеку, варто також подолати цифрову нерівність, що обмежує доступ до технологій для менш забезпечених верств населення, та залучити пацієнтів до прийняття рішень щодо лікування.

Етичні аспекти, зокрема відповідальність за помилки при застосуванні інновацій, на сьогоднішній день залишаються неврегульованими та потребують розробки відповідних норм законодавцями. Успіх впровадження таких технологій залежить від здатності системи охорони здоров'я адаптуватися до цих змін і забезпечити рівні можливості для всіх громадян, підтримуючи та заохочуючи їхню участь в лікувальному процесі.

Таким чином, для реалізації інноваційного потенціалу в медичній сфері необхідно проводити комплексні реформи, що охоплюють не лише технологічні, але й соціальні та етичні аспекти. Це вимагатиме злагоджених зусиль з боку держави,

медичних установ та громадянського суспільства для створення умов, що сприятимуть ефективному застосуванню нових технологій, зокрема в управлінні охороною здоров'я України.

**Висновки і пропозиції.** Соціальні технології відіграють важливу роль у покращенні ефективності та якості медичних послуг. Вони дозволяють стандартизувати процеси, оптимізувати управління ресурсами, покращити комунікацію та забезпечити високий рівень підготовки медичного персоналу. Успішні приклади застосування соціальних технологій у різних країнах світу свідчать про їхню ефективність та необхідність впровадження у медичних установах для забезпечення кращого обслуговування пацієнтів та підвищення загального рівня здоров'я населення. Таким чином, інноваційні соціальні технології забезпечують можливість реалізації планів і програм, оптимізуючи управлінські процеси і знижуючи фінансові витрати, що є важливим для підвищення ефективності соціального управління і його впливу на суспільний розвиток. Швидкий розвиток інноваційних технологій в медичній галузі відкриває перед людством нові горизонти, проте, разом з тим, ставить ряд складних питань пов'язаних з потенційними соціальними наслідками, зокрема:

1. Активне залучення інноваційних соціальних технологій в сфері охорони здоров'я запустило процес зміна ролі лікаря, делегування значної частини його повноважень цифровим інформаційним системам або нейромережі.

2. Масова цифровізація надала пацієнтам можливість приймати участь в лікувальному процесі, а також бути особисто залученими до розробки та впровадження нових протоколів лікування, що актуалізує питання досягнення максимальної клієнтоорієнтованості медичних послуг.

3. Етичні аспекти застосування інноваційних технологій в медицині є надзвичайно важливими і потребують постійної уваги з боку держави та суспільства. Лише за умови дотримання високих етичних стандартів та збереження ключових принципів медичної професійної культури стане можливим забезпечення максимальної конфіденційності та збереження особистої інформації.

Тож, на нашу думку, розробка та впровадження єдиної національної стратегії цифрової трансформації охорони здоров'я в Україні може стати перспективним напрямком розвитку медичної галузі країни, а встановлення чітких державних стандартів і забезпечення координації щодо впровадження інноваційних технологій на всіх рівнях з боку профільного міністерства сприятиме створенню єдиного цифрового простору.

Об'єднання всіх медичних інформаційних систем, могло б забезпечити безперервність та доступність медичної допомоги, а також підвищило б ефективність управління медичними даними. З огляду на інтенсивне зростання кіберзагроз в сучасному світі, необхідно розробити та впровадити ефективні системи захисту інформації в медичних установах, зокрема, через механізми державно-приватного партнерства.

#### Список використаної літератури:

- Grossi, G. Promotion Innovation in a Big Business. *Long Range Planning*. 1990. Vol. 23, № 1. Pp. 41–52.
- Schumpeter, J. A. *Theory of Economic Development. Capitalism, Socialism and Democracy*. London and New York. 2006. 460. URL: <https://periferiaactiva.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/08/joseph-schumpeter-capitalism-socialism-and-democracy-2006.pdf>
- Jusof, A. et al. (2023). Assessing patients' acceptance of virtual clinic and its associated factors in a government health clinic in putrajaya, malaysia. *Journal of Health Management*. 2023. v. 20. № 1. Pp. 29–37. URL: <https://myjms.mohe.gov.my/index.php/johm/article/view/25250>
- Md Noor, J., Harith, F. F. (2023). Assessing patient satisfaction within two years of university hospital inception. *Journal of Health Management*. 2023. v. 20. № 1. Pp. 61–74. URL: <https://myjms.mohe.gov.my/index.php/johm/article/view/25256>
- Мочалов Ю. Інноваційна діяльність у роботі закладів охорони здоров'я. *Практика управління медичним закладом*. 2014. № 3. 28–37. URL: [https://dSPACE.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/23597/1/Pages%20from%20Mediki\\_3\\_2014\\_inet.pdf](https://dSPACE.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/23597/1/Pages%20from%20Mediki_3_2014_inet.pdf)
- Постійний розвиток, інновації та залучення міжнародного досвіду у медичну сферу – цілі для держави на найближчі роки. 2024. URL: <https://moz.gov.ua/uk/postijnij-rozvitok-innovacii-ta-zaluchennja-mizhnarodnogo-dosvidu-u-medichnu-sferu-cili-dlja-derzhavi-na-najblizhchi-roki->
- Popper, K. Social Technology and the Personal Element *Histories of Human Engineering: Tact and Technology*. 2017. № 3. Pp. 104–113. DOI: <https://doi.org/10.1017/9781107414921.006>
- Kumar, S. & Hsu, C. Impact of Remote Patient Monitoring on Healthcare Outcomes and Costs: A Review of the Literature. *Healthcare*. 2020. № 8(3). 374. DOI: 10.3390/healthcare8030374
- Zhou, L. & Zhang, X. Virtual Health Monitoring Systems and Their Impact on Chronic Disease Management. *International Journal of Telemedicine and Applications*. 2019. pp. 1–10. DOI: 10.1155/2019/8094567
- Klymenko O., Lehominova S. & Goloborodko A. Features of quality management of electronic services in Ukraine in the conditions of digitalization.

- Risus-journal on innovation and sustainability*. 2022. Vol. 13. Issue 1. Pp. 72–85. URL: <http://dx.doi.org/10.23925/2179-3565.2022v13i1p72-85>
11. Wexler, B. & Castle, N.G. The role of technology in enhancing patient experience in healthcare. *Journal of Medical Internet Research*. 2020. № 22(4), Pp. 16–29.
12. Клименко, О. Ю. (2023). Взаємозв'язок динаміки розповсюдження соціально-небезпечних хвороб з соціальними нерівностями та умовами військового часу в Україні. *Соціологія: теорія, методи маркетинг*. 2023. № 2. С. 143–161. URL: <https://doi.org/10.15407/sociology2023.02.143>
- 

**Shevchuk O. O. Involvement of innovative social technologies in the management of the sphere of health care of Ukraine**

*The relevance of studying the involvement of innovative social technologies in the management of the health care sector is due to the provision of clear structuring, algorithmization and standardization of processes related to increasing the client-orientation of medical services in Ukraine. On the other hand, social technologies, as a management tool, ensure more effective activity of the health care system and do not allow to make it flexible in crisis situations, able to adapt to real life, which allows to adequately respond to risks and challenges, especially in the conditions of the long-term Russian armed activity. Aggression Algorithmizing and standardization of the processes of providing medical services with the use of digital services and electronic technologies significantly increases the efficiency of the interaction between the doctor and the patient, which allows for predictable and predictable management of the decision-making process.*

*The purpose of the article arises in highlighting the problem of involving innovative social technologies in the management of the sphere of health care of Ukraine.*

*The results. The article contains risk possibilities that the health care sector faces when involving innovative social technologies. The author draws attention to the fact that, as a rule, effective management requires finding a balance between structural – traditional forms of interaction within the system and flexibility – the introduction of innovations. Social technologies are a tool that allows you to quickly adapt to changes, but their application must be balanced, which requires combining the advantages of algorithmizing with the need to implement innovative activities. Special attention is paid to ethical aspects related to the problem of uncertainty of key aspects of the culture of introducing innovations in the medical field.*

*The conclusions of the article emphasize the importance of understanding that effective management, especially in such an important area as health care, is not just the application of a set of management mechanisms and tools, but a reduction of the constant process of finding optimal solutions – the introduction of innovations that must receive specific conditions the life of society and the changes taking place in it under the influence of such processes as digitization, technology, virtualization, etc.*

**Key words:** *innovations, social technologies, health care, management, medical industry, management solutions, client orientation, quality of medical services.*