

УДК 351.82:64

**О. П. Ігнатенко**кандидат економічних наук  
Національна академія державного управління при Президентові України**НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА ДОЗВІЛЬНИХ ДОКУМЕНТІВ  
У СФЕРІ БЛАГОУСТРОЮ НАСЕЛЕНИХ ПУНКТІВ**

*У статті проаналізовано існуючі процедури надання адміністративних послуг та документів дозвільного характеру у сфері благоустрою населених пунктів. Визначено недоліки щодо відповідності базовим законам існуючих процедур надання адміністративних послуг і документів дозвільного характеру у сфері благоустрою населених пунктів. Вироблено пропозиції щодо вдосконалення галузевих законів з надання адміністративних послуг та документів дозвільного характеру в цій сфері.*

**Ключові слова:** державне регулювання, сфера благоустрою населених пунктів, благоустрій, житлово-комунальне господарство, державна політика, державне управління, нормативно-правове регулювання.

**I. Вступ**

У сфері благоустрою населених пунктів законодавством передбачено надання відповідними органами адміністративних послуг та документів дозвільного характеру. Однак, як і в будь-якій іншій сфері, існуючі процедури дозвільної системи непрозорі та бюрократизовані. Вони обтяжують у часі отримання адміністративних послуг і документів дозвільного характеру та створюють зайві незручності для юридичних і фізичних осіб.

Аспектам державної політики в житлово-комунальному господарстві, до якої належить і сфера благоустрою населених пунктів, приділили свою увагу такі дослідники, як І. О. Драган [1], В. І. Логвиненко [2], Н. І. Олійник [3], Є. В. Пряхін [4]. Ними було розглянуто державну політику щодо процесів модернізації житлово-комунального господарства, державного й регіонального управління житлово-комунальним господарством у сучасних умовах, формування системи державного регулювання житлових відносин, адміністративно-правове регулювання сфери благоустрою населених пунктів. Н. І. Олійник [3] вивчала питання розроблення державної політики щодо реформування дозвільної системи в житлово-комунальному господарстві, зокрема, удосконалення дозвільної системи у сфері будівництва та експлуатації житла.

Проте залишаються невирішеними питання вдосконалення державної політики з надання адміністративних послуг та документів дозвільного характеру у сфері благоустрою населених пунктів.

**II. Постановка завдання**

Мета статті – проаналізувати існуючі процедури надання адміністративних послуг та документів дозвільного характеру у сфері

благоустрою населених пунктів щодо їх відповідності базовим законам; виявлення недоліків і вироблення пропозицій з удосконалення галузевих законів.

**III. Результати**

Базовим законом, що визначає правові та організаційні засади функціонування дозвільної системи у сфері господарської діяльності і встановлює порядок діяльності дозвільних органів, уповноважених видавати документи дозвільного характеру, та державних адміністраторів, є Закон України “Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності” від 06.09.2005 р. № 2806-IV [5].

Законом України від 19.05.2011 р. № 3392-VI затверджено вичерпний Перелік документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності [6]. Встановлення інших видів документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності може здійснюватися шляхом внесення відповідних змін до цього Закону.

Наразі до цього переліку включено такі документи дозвільного характеру у сфері господарської діяльності, що стосуються господарської діяльності у сфері благоустрою населених пунктів:

1. Дозвіл на порушення об'єктів благоустрою відповідно до Закону України “Про благоустрій населених пунктів” [7].

2. Дозвіл на розміщення зовнішньої реклами відповідно до Закону України “Про рекламу” [8].

3. Дозвіл на розміщення, будівництво споруд, об'єктів дорожнього сервісу, автозаправних станцій, прокладання інженерних мереж та виконання інших робіт у межах смуги відведення автомобільних доріг відповідно до Закону України “Про автомобільні дороги” [9].

4. Погодження проектів щодо будівництва, реконструкції і ремонту автомобільних доріг, залізничних переїздів, комплексів дорожнього

сервісу та інших споруд у межах смуги відведення автомобільних доріг або червоних ліній міських вулиць і доріг відповідно до Закону України “Про дорожній рух” [10].

5. Дозвіл на здійснення операцій у сфері поводження з відходами відповідно до Закону України “Про відходи” [11].

6. Дозвіл на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами відповідно до Закону України “Про охорону атмосферного повітря” [12], що застосовується при функціонуванні в населеному пункті заводів з утилізації побутових відходів.

7. Дозвіл на виконання будівельних робіт та Сертифікат про прийняття в експлуатацію закінчених будівництвом об'єктів, що належать до IV і V категорій складності, відповідно до Закону України “Про регулювання містобудівної діяльності” [13], що застосовується при будівництві об'єктів благоустрою населених пунктів.

8. Дозволи, що пов'язані з пам'ятками на територіях населених пунктів відповідно до Закону України “Про охорону культурної спадщини” [14]: Дозвіл на переміщення (перенесення) пам'ятки національного значення; Дозвіл на переміщення (перенесення) пам'яток місцевого значення; Дозвіл на проведення робіт на пам'ятках місцевого значення (крім пам'яток археології), їх територіях та в зонах охорони, реєстрація дозволів на проведення археологічних розвідок, розкопок; Дозвіл на проведення робіт на пам'ятках національного значення, їхніх територіях та в зонах охорони, на охоронюваних археологічних територіях, в історичних ареалах населених пунктів; Погодження відчуження або передачі пам'яток місцевого значення їхніми власниками чи уповноваженими ними органами іншим особам у володіння, користування або управління; Погодження відчуження або передачі пам'яток національного значення їхніми власниками чи уповноваженими органами іншим особам у володіння, користування або управління; Погодження програм та проектів містобудівних, архітектурних і ландшафтних перетворень, будівельних, меліоративних, шляхових, земельних робіт, реалізація яких може позначитися на стані пам'яток місцевого значення, їх території і зоні охорони.

Ще одним важливим законом, що стосується дозвільної системи, є Закон України “Про адміністративні послуги” від 06.09.2012 р. № 5203-VI [15], який визначає правові засади реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг.

За цими законами до документів дозвільного характеру віднесено дозволи, висновки, рішення, погодження, свідоцтва, інші документи дозвільного характеру, а до ад-

міністративних послуг належить діяльність з видачі витягів і виписок з реєстрів, свідоцтв, довідок, копій, дублікатів документів та інші передбачені законом документи.

Проаналізувавши галузеві законодавчі акти, цей перелік, крім визначених Законом України “Про Перелік документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності” від 19.05.2011 р. № 3392-VI [6], необхідно доповнити такими адміністративними послугами та документами дозвільного характеру, що стосуються господарської діяльності у сфері благоустрою населених пунктів:

1. Відповідно до Закону України “Про благоустрій населених пунктів”: Дозвіл (ордер) на видалення зелених насаджень; Акт обстеження зелених насаджень, що підлягають видаленню; Погодження встановлення технічних засобів регулювання дорожнього руху.

2. Відповідно до Закону України “Про поховання та похоронну справу” – Рішення на перепоховання останків померлих.

3. Відповідно до Закону України “Про відходи” – Погодження місць розміщення об'єктів поводження з відходами.

4. Відповідно до Закону України “Про автомобільні дороги” – Дозвіл на прокладання нових та ремонт існуючих мереж у межах “червоних ліній” вулиць і доріг міст та інших населених пунктів.

5. Відповідно до Закону України “Про дорожній рух” – Погодження схем і проектів організації дорожнього руху.

6. Відповідно до Закону України “Про охорону культурної спадщини” – Свідоцтво про реєстрацію нерухомих об'єктів культурної спадщини як пам'яток їх власникам; Погодження питань щодо розміщення реклами на пам'ятках національного значення та в зонах їх охорони, в історичних ареалах населених місць; Погодження розміщення зовнішньої реклами на пам'ятках культурної спадщини місцевого значення, в межах зон охорони таких пам'яток відповідно до Закону України “Про охорону культурної спадщини”.

Також на сьогодні потребує вирішення питання надання технічних умов у сфері благоустрою населених пунктів під час містобудівної діяльності відповідно до Закону України “Про регулювання містобудівної діяльності” [13].

Законом визначено, що технічні умови – це комплекс умов та вимог до інженерного забезпечення об'єкта будівництва, які повинні відповідати його розрахунковим параметрам, у тому числі щодо зовнішнього освітлення та відведення зливових вод, що є елементами благоустрою населених пунктів.

За цим законом склад, зміст, порядок надання технічних умов і порядок визначення вартості послуг з їх надання визначаються відповідними центральними органами виконавчої влади.

Тобто для встановлення організаційних процедур надання технічних умов і визна-

чення вартості послуг у сфері благоустрою населених пунктів зовнішнього освітлення та відведення зливових вод Мінрегіон України має розробити необхідні порядки.

Варто зазначити, що деякі дозвільні органи відверто ігнорують і порушують Закони України “Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності” [5] та “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності” [16]. Зокрема, ними не розроблено й не затверджено відомчих порядків видачі документів дозвільного характеру за принципом організаційної єдності. Законом також встановлено основні вимоги до порядку видачі документів дозвільного характеру або відмови в їх видачі, переоформлення, видачі дублікатів, анулювання документів дозвільного характеру.

Для приведення у відповідність до Закону України “Про адміністративні послуги” [15], зокрема, вироблення єдиних підходів та вдосконалення чинного порядку й умов надання адміністративних послуг і видачі документів дозвільного характеру, що стосуються господарської діяльності у сфері благоустрою населених пунктів, необхідно внести відповідні зміни в галузеві закони.

Прийняття таких змін зумовлено відсутністю встановлених на рівні законів основних вимог до підстав для одержання адміністративної послуги, суб'єктів її надання, переліку та вимог до документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, інформації про платність чи безоплатність, граничного строку надання, переліку підстав для відмови.

Напрями вдосконалення законів у сфері благоустрою населених пунктів щодо встановлення необхідних умов надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру запропоновано такі:

1. Внесення змін до Закону України “Про благоустрій населених пунктів” [7]:

- удосконалення механізму видачі Дозволу на порушення об'єктів благоустрою: встановлення законодавчих вимог до форми письмової заяви для видачі дозволу, яку необхідно затвердити постановою Кабінету Міністрів України; прийняття процедур до переоформлення дозволу та видачі його дублікату; встановлення вимог до формування переліків земляних та/або ремонтних робіт, для виконання яких необхідно отримати дозвіл, з метою спрощення виконання таких робіт; встановлення вимог до строків дії дозволу на кожен вид роботи; створення відкритого електронного реєстру виданих дозволів;
- удосконалення механізму видалення дерев, кущів, газонів і квітників щодо видачі Дозволу (ордера) на видалення зелених насаджень та Акта обстеження зелених

насаджень, що підлягають видаленню: вироблення організаційних підходів до діяльності комісій видалення зелених насаджень; встановлення процедур звернення щодо видалення зелених насаджень; обстеження зелених насаджень; уточнення механізму сплати відновної вартості зелених насаджень при їх видаленні, врахувавши питання перенесення зелених насаджень; компенсаційне висадження зелених насаджень та озеленення територій при виконанні проектів будівництва; врахування сезонних особливостей стану зелених насаджень при їх обстеженні під час встановлення початку адміністративної послуги; затвердження підстав щодо відмови в наданні дозволу; встановлення платності або безоплатності видачі дозволу;

- затвердження процедури Погодження встановлення технічних засобів регулювання дорожнього руху – затвердити процедури відповідно до Законів України “Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності” [5] та “Про адміністративні послуги” [15].

2. Внесення змін до Закону України “Про поховання та похоронну справу” [17]:

- удосконалення процедури надання безоплатної допомоги на поховання; покращення механізму надання безоплатного поховання померлих осіб;
- поліпшення механізму відшкодування витрат на поховання померлих (загиблих) учасників бойових дій та інвалідів війни; уточнення джерел фінансування померлих осіб, що мають право на безоплатне поховання; встановлення механізму відшкодування витрат на поховання померлих (загиблих) учасників бойових дій та інвалідів війни;
- формування процедури перепоховання останків померлих; встановлення механізму перепоховання останків померлих;
- удосконалення механізму отримання свідоцтва про поховання; уточнення процедури отримання свідоцтва про поховання.

3. Приведення існуючих порядків і умов надання адміністративних послуг та видачі документів дозвільного характеру, що стосуються господарської діяльності у сфері благоустрою населених пунктів, відповідно до Законів України “Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності” [5] та “Про адміністративні послуги” [15]:

- внесення змін до Закону України “Про відходи” [11] щодо порядку видачі Дозволу на здійснення операцій у сфері поводження з відходами та умов Погодження місць розміщення об'єктів поводження з відходами;
- внесення змін до Закону України “Про охорону атмосферного повітря” [12] що-

до порядку видачі Дозволу на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами (для впровадження заводів з утилізації побутових відходів);

- внесення змін до Закону України “Про автомобільні дороги” [9] щодо порядку видачі Дозволу на прокладання нових та ремонт існуючих мереж у межах “червоних ліній” вулиць і доріг міст та інших населених пунктів і Дозволу на розміщення, будівництво споруд, об’єктів дорожнього сервісу, автозаправних станцій, прокладання інженерних мереж та виконання інших робіт у межах смуги відведення автомобільних доріг;
- внесення змін до Закону України “Про дорожній рух” [10] щодо умов Погодження схем і проектів організації дорожнього руху та Погодження проектів щодо будівництва, реконструкції і ремонту автомобільних доріг, залізничних переїздів, комплексів дорожнього сервісу та інших споруд у межах смуги відведення автомобільних доріг або “червоних ліній” міських вулиць і доріг;
- внесення змін до Закону України “Про рекламу” [8] щодо порядку видачі Дозволу на розміщення зовнішньої реклами.

4. Внесення змін до Закону України “Про охорону культурної спадщини” [14] щодо порядку видачі Свідоцтва про реєстрацію нерухомих об’єктів культурної спадщини як пам’яток їх власникам; умов Погодження питань щодо розміщення реклами на пам’ятках національного значення та в зонах їх охорони, в історичних ареалах населених місць і Погодження розміщення зовнішньої реклами на пам’ятках культурної спадщини місцевого значення, в межах зон охорони таких пам’яток відповідно до Закону України “Про охорону культурної спадщини”; порядку видачі Дозволу на переміщення (перенесення) пам’ятки національного значення; Дозволу на переміщення (перенесення) пам’яток місцевого значення; Дозволу на проведення робіт на пам’ятках місцевого значення (крім пам’яток археології), їх територіях та в зонах охорони; реєстрація дозволів на проведення археологічних розвідок, розкопок; Дозволу на проведення робіт на пам’ятках національного значення, їхніх територіях та в зонах охорони, на охоронюваних археологічних територіях, в історичних ареалах населених пунктів; умов Погодження відчуження або передачі пам’яток місцевого значення їхніми власниками чи уповноваженими органами іншим особам у володіння, користування або управління; Погодження відчуження або передачі пам’яток національного значення їхніми власниками чи уповноваженими ними органами іншим особам у володіння, користування або управління й Погодження про-

грам та проектів містобудівних, архітектурних і ландшафтних перетворень, будівельних, меліоративних, шляхових, земельних робіт, реалізація яких може позначитися на стані пам’яток місцевого значення, їх території і зони охорони.

Додатково необхідно вдосконалити підходи до визначення відновної вартості зелених насаджень як складової існуючого механізму видалення дерев, кущів, газонів і квітників при видачі Дозволу (ордера) на видалення зелених насаджень та Акта обстеження зелених насаджень, що підлягають видаленню.

Так, потребує внесення змін наказ Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 12.05.2009 р. № 127, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 19.06.2009 р. за № 549/16565 [17], яким затверджено Методику визначення відновної вартості зелених насаджень. У цих змінах необхідно поліпшити існуючі підходи до визначення відновної вартості зелених насаджень у населених пунктах із використанням спрощених механізмів та застосуванням меншої кількості параметрів і можливості залучення спеціалістів нижчої кваліфікації для проведення зазначеного розрахунку.

Наразі відновна вартість насаджень, відповідно до існуючої Методики, визначається з урахуванням витрат на створення зелених насаджень та їх утримання до досягнення ними вікової межі видалення із застосуванням ряду коефіцієнтів, що забезпечили диференціацію вартості залежно від розташування зелених насаджень у межах населеного пункту, їх якісного стану та інших показників. Вартість утримання дерев та кущів протягом року визначається на основі економічно обґрунтованих планових витрат на виконання робіт з їх річного утримання згідно з технологічними картами, з урахуванням прибутку та податку на додану вартість, але Методику не передбачено врахування кількості дерев і чагарників, щодо яких здійснюється визначення вартості утримання дерев та кущів. Необхідність проведення доволі ускладненого розрахунку економічно обґрунтованих планових витрат на виконання робіт з річного утримання дерев та кущів призвело до того, що на сьогодні в регіонах усупереч чинному законодавству наявні випадки затвердження сільськими, селищними, міськими радами своїми рішеннями порядків видалення зелених насаджень та методик визначення відновної вартості зелених насаджень.

Проте матеріали інвентаризації зелених насаджень для багатьох населених пунктів щорічно не оновлюються або відсутні, а фактичний вік дерева або куща визначається методами, які потребують певних витрат часу, наявності спеціального обладнання та залучення фахівців відповідної кваліфікації.

Таким чином, фактичний вік дерева або куща за відсутності даних інвентаризації зе-

лених насаджень та вартість утримання одиниці зелених насаджень протягом року визначити на практиці не видається можливим.

На нашу думку, необхідно встановити такси компенсаційної вартості утримання зелених насаджень, яка є вартісною оцінкою робіт з утримання зелених насаджень, які були здійснені за період від створення до моменту видалення зелених насаджень або їх втрати у зв'язку із відведенням земельної ділянки в установленому порядку юридичній або фізичній особі. Такий механізм розрахунку відновної вартості зелених насаджень прибере корупційний чинник, який існує при визначенні розміру відновної вартості зелених насаджень.

#### IV. Висновки

Підсумовуючи викладене, реформування дозвільної системи у сфері благоустрою населених пунктів полягає в:

- уточненні та затвердженні переліку адміністративних послуг і документів дозвільного характеру, що стосуються господарської діяльності у сфері благоустрою населених пунктів;
- приведенні існуючих галузевих законів до вимог базових законів;
- вдосконаленні механізмів і підходів надання адміністративних послуг та документів дозвільного характеру, що стосуються господарської діяльності у сфері благоустрою населених пунктів;
- спрощенні існуючих процедур та зменшенні корупціогенних чинників.

На нашу думку, у подальших розвідках необхідно розглянути питання розробки концепції розвитку сфери благоустрою населених пунктів, зокрема реформування дозвільної системи в цій сфері.

#### Список використаної літератури

1. Драган І. О. Державне управління процесами модернізації житлово-комунального господарства в Україні : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.02 / І. О. Драган ; Акад. муніцип. упр. – Київ, 2011. – 36 с.
2. Логвиненко В. І. Механізми державного управління реформуванням та розвитком підприємств житлово-комунального господарства в регіоні : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.02 / Володимир Іванович Логвиненко ; Донецький держ. ун-т управління. – Донецьк, 2009. – 40 с.
3. Олійник Н. І. Державне регулювання ринку житла в Україні : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.02 / Н. І. Олійник ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – Київ, 2011. – 36 с.
4. Пряхін Є. В. Адміністративно-правове регулювання і забезпечення дотримання правил благоустрою населених пунктів в Україні : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07 / Є. В. Пряхін ; Львів. держ. ун-т внутр. справ. – Львів, 2007. – 19 с.
5. Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності : Закон України від 06.09.2005 р. № 2806-IV // Офіційний вісник України. – 2005. – № 39. – Ст. 2429.
6. Про Перелік документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності : Закон України від 19.05.2011 р. № 3392-VI // Відомості Верховної Ради України. – 2011. – № 47. – Ст. 532.
7. Про благоустрій населених пунктів : Закон України від 06.09.2005 р. № 2807-IV // Відомості Верховної Ради України. – 2005. – № 49. – Ст. 2580.
8. Про рекламу : Закон України від 03.07.1996 р. № 270/96-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 39. – Ст. 181.
9. Про автомобільні дороги : Закон України від 08.09.2005 р. № 2862-IV // Відомості Верховної Ради України. – 2005. – № 51. – Ст. 556.
10. Про дорожній рух : Закон України від 30.06.1993 № 3353-XII // Відомості Верховної Ради України. – 1993. – № 31. – Ст. 338.
11. Про відходи : Закон України від 05.03.1998 р. № 187/98-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1998. – № 36. – Ст. 242.
12. Про охорону атмосферного повітря : Закон України від 16.10.1992 р. № 2707-XII // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 50. – Ст. 678.
13. Про регулювання містобудівної діяльності : Закон України від 17.02.2011 р. № 3038-VI // Офіційний вісник України. – 2011. – № 18. – Ст. 735.
14. Про охорону культурної спадщини : Закон України від 08.06.2000 р. № 1805-III // Відомості Верховної Ради України. – 2000. – № 39. – Ст. 333.
15. Про адміністративні послуги : Закон України 06.09.2012 р. № 5203-VI // Відомості Верховної Ради України. – 2013. – № 32. – Ст. 409.
16. Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності : Закон України від 05.04.2007 р. № 877-V // Відомості Верховної Ради України. – 2007. – № 29. – Ст. 389.
17. Про поховання та похоронну справу : Закон України від 10.07.2003 р. № 1102-IV // Відомості Верховної Ради України. – 2004. – № 7. – Ст. 47.
18. Про затвердження Методики визначення відновної вартості зелених насаджень : Наказ Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 12.05.09 р. № 127 // Офіційний вісник України. – 2009. – № 48. – Ст. 1635.

Стаття надійшла до редакції 01.11.2014.

**Игнатенко А. П. Предоставление административных услуг и разрешительных документов в сфере благоустройства населенных пунктов**

*В статье проанализированы существующие процедуры предоставления административных услуг и документов разрешительного характера в сфере благоустройства населенных пунктов. Определены недостатки относительно базовых законов существующих процедур предоставления административных услуг документов разрешительного характера в сфере благоустройства населенных пунктов. Выработаны предложения по усовершенствованию отраслевых законов по предоставлению административных услуг и документов разрешительного характера в этой сфере.*

**Ключевые слова:** государственное регулирование, сфера благоустройства населенных пунктов, благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство, государственная политика, государственное управление, нормативно-правовое регулирование.

**Ignatenko O. Providing of Administrative Services and Permits in Area of Beautification of Human Settlements**

*The research object of this article is analyzing of the existing procedures of administrative services and permitting documents in the area of beautification of human settlements. In the article it was defined shortcomings in compliance with the basic laws of Ukraine ("On the System of Permits for Business Activity", "List of Permits for Business Activity" and "Administrative services") of existing administrative services and permit documents in the area of beautification of human settlements.*

*There were made suggestions for the improvement of sectoral laws ("On the beautification of human settlements", "On burial and funeral business", "On Waste", "On Air Protection", "On the roads," "On Road Traffic", "On Advertising" "On Protection of Cultural heritage") to provide administrative services and permit documents in this area.*

*There were concluded that the permit system in the area of beautification of human settlements is: clarifying and approving the list of administrative services and permit documents relating to economic activity in the area of beautification of human settlements; adopting existing sectoral laws to the requirements of the basic laws; improving the mechanisms and approaches of administrative services and permit documents relating to economic activity in the area of beautification of human settlements in the direction of simplification of existing procedures and reduce corruption factors.*

**Key words:** government regulation, area of beautification of human settlements, beautification of human settlements, housing & municipal economy, public policy, public management, legal regulation.